

REGULAMIN SZKOŁY FECHTUNKU GRYF BARTOSZ STARKO

Ważny od 1.09.2023

I. Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) stanowi regulamin w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i określa prawa i obowiązki stron umowy o korzystanie z usług SFG.
2. Regulamin stosuje się także do wszelkich akcji promocyjnych organizowanych przez SFG.
3. SFG świadczy usługi sportowo-rekreacyjne na rzecz klientów indywidualnych z zakresu: szermierki; Dawnych Europejskich Sztuk Walki; lekcji indywidualnych szermierki; treningów personalnych.
4. Działalność SFG nie stanowi prowadzenia Szkoły w myśl definicji o działalności oświatowej.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich Konsumentów i Klubowiczów od dnia 1 września 2023 r. i zastępuje dotychczasowy regulamin Klubu oraz Regulamin Klubowicza.
6. SFG udostępnia następujące metody kontaktu:
 - a. za pośrednictwem poczty na adres Gryf Bartosz Starko, ul. Wierzbowa 6e, 43-436 Górk Wielkie,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem szkolagryfa@gmail.com,
 - c. osobiście z Trenerem w czasie prowadzonych zajęć.

II. Definicje

Określenia pojawiające się w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** - stanowi regulamin w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i określa prawa i obowiązki stron Umowy o korzystanie z usług SFG.
2. **SFG lub Klub** - Szkoła Fechtunku Gryf Bartosz Starko działająca pod firmą Gryf Bartosz Starko z siedzibą w Górkach Wielkich 43-436, ul. Wierzbowa 6e, NIP: 9372471261, REGON: 240230145, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki.
3. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca z SFG Umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Uczestnik** - Konsument będący stroną Umowy zawartej z SFG, który nie dokonał Opłaty wstępnej i korzysta z usług SFG innych niż Zajęcia grupowe, t.j.: pierwsze darmowe Zajęcia grupowe, lekcje indywidualne, kursy, wykłady, treningi personalne oraz inne.
5. **Klubowicz** - Konsument będący stroną Umowy zawartej z SFG, który dokonał Opłaty wstępnej oraz uczęszcza na Zajęcia grupowe.
6. **Umowa** - umowa w zakresie świadczonych usług przez Klub, zawarta pomiędzy Konsumentem i Klubem na podstawie Regulaminu.
7. **Opłata wstępna** - jednorazowa opłata uiszczana na rzecz SFG w wysokości wskazanej w cenniku na stronie www.szkolagryfa.pl oraz w cenniku zamieszczonym w aplikacji Fitssey.

8. **Zajęcia grupowe** - odbywające się w określonym czasie, zgodnie z ich harmonogramem spotkania Klubowiczów prowadzone przez Trenera SFG lub Instruktor SFG o określonym Poziomie zaawansowania.
9. **Pierwsze bezpłatne zajęcia grupowe** - pierwsze Zajęcia grupowe, w których bierze udział Uczestnik są bezpłatne.
10. **Poziom zaawansowania** - każde Zajęcia grupowe mają swój poziom zaawansowania określający czy Klubowicz może na nie zarezerwować termin.
11. **Trener SFG** - Bartosz Starko prowadzący Szkołę Fechtunku Gryf, który równocześnie jest uprawniony do przyznawania tytułu Instruktor SFG osobom świadczącym usługi w ramach działalności prowadzonej przez SFG.
12. **Instruktor SFG** - osoba upoważniona przez Trenera SFG do świadczenia usług w ramach działalności prowadzonej przez SFG.
13. **Administrator** - administrator danych osobowych.
14. **Karnet** - to dostępny w formie elektronicznego zapisu Karnet w aplikacji Fitssey na koncie Konsumenta, uprawniający do rezerwacji określonej liczby terminów na Zajęciach grupowych, zgodnie z wcześniejszym przypisaniem przez Trenera SFG do grupy treningowej.
15. **Kontrakt** - to dostępny w formie elektronicznego zapisu Kontrakt w aplikacji Fitssey na koncie Konsumenta, uprawniający do rezerwacji określonej liczby terminów na Zajęciach grupowych każdego tygodnia w miesiącu ważności Kontraktu, zgodnie z wcześniejszym przypisaniem przez Trenera SFG do grupy treningowej.
16. **Weterani SFG** - to Klubowicze, którzy w okresie dwóch ostatnich sezonów szermierczych uczęszczali regularnie na Zajęcia grupowe i spełnili warunki ujęte w rozdziale XV pkt. 8 niniejszego regulaminu.
17. **Sezon szermierczy** - w Zajęciach grupowych powyżej 16 roku życia (KdF, szabla, DMS, rapier, MIT), jeden sezon szermierczy trwa 12 miesięcy od dnia 1 września danego roku; a w grupach dziecięcych 7-15 lat, 11 miesięcy od 1 września danego roku). Grupy dziecięce 7-15 lat nie trenują w miesiącu sierpniu.

III. Zawarcie umowy i członkostwo w Klubie

1. Osoba korzystająca z usług oferowanych przez SFG, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, zawiera umowę o korzystanie z usług Klubu, z firmą Gryf Bartosz Starko, z siedzibą w Górkach Wielkich 43-436, ul. Wierzbowa 6e, posługującą się numerem NIP: 9372471261 oraz REGON: 240230145, prowadzącą Klub pod marką Szkoła Fechtunku Gryf w różnych lokalizacjach (aktualne lokalizacje prowadzonych zajęć są dostępne na stronie www.szkolagryfa.pl oraz w aplikacji Fitssey).
2. Umowa pomiędzy Konsumentem, a Klubem jest zawierana poprzez założenie konta w Klubie bezpośrednio u Trenera SFG albo wypełnienie formularza umieszczonego na stronie www.szkolagryfa.pl lub w aplikacji Fitssey. W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela ustawowego, główne konto w aplikacji Fitssey będzie założone na Konsumenta, a dla Klubowicza utworzone zostanie dodatkowe subkonto.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem www.szkolagryfa.pl/Regulamin_SFG_BS, w aplikacji Fitssey oraz u Trenera SFG.
4. Uczestnikiem i Klubowiczem, może zostać wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat, zaś za zgodą przedstawiciela ustawowego Uczestnikiem lub Klubowiczem może zostać osoba, która ukończyła 7 lat i nie jest ubezwłasnowolniona. W przypadku osób nieletnich

Konsument jest zobowiązany zapoznać osobę nieletnią z Regulaminem i odpowiada za jego przestrzeganie.

5. Uczestnik ma prawo do jednokrotnej rezerwacji terminu na Pierwsze bezpłatne Zajęcia grupowe. Dopuszczenie do rezerwacji terminu na Pierwsze bezpłatne zajęcia grupowe, musi zostać uprzednio ustalone z Trenerem SFG.
6. Klub może odmówić zawarcia Umowy lub wypowiedzieć Umowę bez okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a. gdy zachowanie Uczestnika lub Klubowicza zagraża bezpieczeństwu innych oraz porządkowi w trakcie prowadzonych zajęć,
 - b. nieprzestrzegania poleceń wydawanych przez Trenerów SFG lub Instruktorów SFG,
 - c. gdy zachowanie Uczestnika lub Klubowicza jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Konsument jest zobowiązany poinformować Klub o wszelkich zmianach adresu zamieszkania, adresu do korespondencji oraz adresu mailowego.
8. W przypadku zawarcia Umowy poprzez rejestrację internetową lub poza Klubem Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podawania przyczyn. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Klub o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane wyłącznie pocztą na adres Klubu lub pocztą elektroniczną na adres: szkolagryfa@gmail.com). Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby informacja dotycząca wykonania prawa odstąpienia od Umowy została wysłana przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Klub zwróci wszystkie otrzymane płatności chyba, że Uczestnik lub Klubowicz rozpoczął korzystanie z rezerwowania terminów zajęć. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Konsumenta użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jednocześnie Klub ma prawo do naliczenia i pobrania opłat w wysokości odpowiadającej iloczynowi zrealizowanych rezerwacji proporcjonalnie do wartości zakupionego Karnetu lub Kontraktu do czasu odstąpienia od Umowy oraz opłaty za rejestrację jednorazową, zgodnie z cennikiem opublikowanym na stronie Klubu.
9. Jeśli Uczestnik Pierwszych bezpłatnych Zajęć grupowych do 10 dni od wykorzystania rezerwacji terminu na te zajęcia nie dokona Opłaty wstępnej i zakupu Karnetu lub Kontraktu, Klub ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, a Uczestnik traci prawo do udziału w Pierwszych bezpłatnych Zajęciach grupowych w przyszłości.

IV. Czas obowiązywania umowy

1. Umowa z Klubem jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Konsument opłacający Kontrakt ma prawo jednorazowo zawiesić opłacanie Kontraktu, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia za pośrednictwem metod wskazanych w rozdziale I pkt 6 niniejszego regulaminu, na okres nieprzekraczający 2 miesięcy w ciągu sezonu szermierczego.
3. Zawieszenie opłacania Kontraktu należy zgłaszać najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca

poprzedzającego miesiąc, od którego opłacanie Kontraktu ma zostać zawieszone.

4. Po upływie 2 miesięcy zawieszenia opłacania Kontraktu i braku opłacenia kolejnego miesiąca Kontraktu przez Konsumenta, Klub ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku zaległości płatniczych, a w szczególności braku uiszczenia opłaty Kontraktu w terminie do 5 dnia miesiąca, Uczestnik lub Klubowicz traci możliwość rezerwacji terminów zajęć do czasu uiszczenia zaległości.
6. Nie jest dopuszczalne zawieszenie Kontraktu, co do którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.

V. Wypowiedzenie umowy

1. Konsument może wypowiedzieć Umowę za pomocą metod kontaktu wskazanych w rozdziale I pkt 6 niniejszego Regulaminu albo wypełniając i przysyłając Klubowi formularz wypowiedzenia stanowiący Załącznik 1 do niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie zaczyna obowiązywać w dniu otrzymania wiadomości przez Klub.
2. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca następnego. Umowa jest uważana za wypowiedzianą ze skutkiem na koniec miesiąca następnego, jeżeli oświadczenie zostało złożone najpóźniej ostatniego dnia miesiąca jego złożenia (np. składając wypowiedzenie 18 kwietnia, umowa zostaje rozwiązana w dniu 31 maja).
3. W terminie określonym w punkcie 2. powyżej Umowę może wypowiedzieć Klub w razie braku płatności ze strony Konsumenta lub w razie naruszenia przez Uczestnika lub Klubowicza Regulaminu. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, a w szczególności niestosownego zachowania Uczestnika lub Klubowicza, wyrządzenia szkody, Umowa może być wypowiedziana przez Klub bez zachowania okresu wypowiedzenia.

VI. Ogólne warunki korzystania z Klubu

1. Celem zawarcia Umowy pomiędzy Klubem, a Konsumentem jest zapewnienie przez Klub możliwości rezerwacji terminów na Zajęciach grupowych oraz innych świadczeń ogłaszanych na stronie internetowej Klubu.
2. Każdy z Uczestników lub Klubowiczów przystępuje do ćwiczeń na własną odpowiedzialność. W celu uzyskania informacji dotyczących możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz braku istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań korzystania z usług Klubu, Uczestnik lub Klubowicz powinien wykonać odpowiednie badania lekarskie oraz zasięgnąć opinii lekarza. Klub dochowuje wszelkiej staranności w celu zabezpieczenia terenu zajęć, kompetencji Trenerów SFG i Instruktorów SFG w celu uniknięcia przez Uczestników lub Klubowiczów kontuzji.
3. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Uczestnik lub Klubowicz jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Trenera SFG lub Instruktor SFG przed rozpoczęciem zajęć, w przypadku, gdy powyższe dolegliwości pojawią się po ich rozpoczęciu, także w trakcie zajęć.
4. W szczególności Uczestnik lub Klubowicz zobowiązany jest do wykonywania ćwiczeń zgodnie z zaleceniami Trenera SFG lub Instruktor SFG przy zachowaniu należytej

- ostrożności względem innych ćwiczących.
5. Z pomieszczeń i sprzętu treningowego Klubu lub będącego w posiadaniu Uczestnika lub Klubowicza, Uczestnik lub Klubowicz powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez Trenerów SFG lub Instruktorów SFG, a w razie ich braku zgodnie z dobrą praktyką lub zasadami ostrożności.
 6. Trenerzy SFG lub Instruktorzy SFG mają prawo odmówić Uczestnikowi lub Klubowiczowi dalszego udziału w zajęciach, w przypadku:
 - a. gdy zachowanie Uczestnika lub Klubowicza zagraża bezpieczeństwu innych Uczestników lub Klubowiczów oraz porządkowi w Klubie,
 - b. nieprzestrzegania poleceń wydawanych przez Trenerów SFG lub Instruktorów SFG,
 - c. gdy zachowanie Uczestnika lub Klubowicza jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

VII. Udział w zajęciach

1. Uczestnicy lub Klubowicze uczestniczą w zajęciach dobrowolnie, na własną odpowiedzialność
2. Uczestnik lub Klubowicz na dane Zajęcia jest klasyfikowany przez Trenera SFG na podstawie oceny jego umiejętności i posiadanego sprzętu treningowego.
3. O dopuszczeniu Uczestnika lub Klubowicza do udziału w Zajęciach poszczególnych Poziomów zaawansowania, udziału w sparingach, itp. zawsze decyduje Trener SFG.
4. Klubowicz może w godzinach prowadzenia zajęć, w sposób uzależniony od rodzaju posiadanego Karnetu lub Kontraktu i przypisania do danej grupy treningowej, brać udział w Zajęciach grupowych. Rodzaje Karnetów i Kontraktów, z uwzględnieniem cen i innych cech przypisanych do określonego rodzaju Karnetu lub Kontraktu, opublikowane są na stronie internetowej www.szkolagryfa.pl lub w aplikacji Fitissey. W przypadku planowanych przez Klub zmian warunków Karnetów lub Kontraktów, Konsument zachowuje prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z rozdziałem V Regulaminu.
5. Dni i godziny prowadzonych Zajęć są określone na stronie internetowej www.szkolagryfa.pl lub w aplikacji Fitissey oraz mogą one się zmieniać w zależności od okoliczności, np. podczas dni wolnych.
6. SFG może w trakcie trwania sezonu szermierczego przeprowadzić nabór uzupełniający na już odbywające się Zajęcia grupowe lub połączyć Zajęcia grupowe różnych Poziomów zaawansowania.
7. Udostępnienie Karnetu lub Kontraktu osobom trzecim jest niedozwolone, poza przypadkiem założonych przez opiekunów prawnych lub Klub subkont, przypisanych do konkretnych Klubowiczów.
8. Aby wziąć udział w zajęciach, Klubowicz zobowiązany jest do posiadania opłaconego i ważnego Karnetu, Kontraktu lub rezerwacji jednorazowej.

VIII. Zajęcia Grupowe

1. Na Zajęcia grupowe obowiązuje wcześniejsza rezerwacja terminu. Rezerwacji terminu można dokonać za pomocą aplikacji mobilnej Fitissey lub w przeglądarce Chrome poprzez stronę internetową SFG w panelu przeglądarkowej wersji aplikacji Fitissey. Aplikację

Fitssey można pobrać ze sklepu App Store (iOS) i Google Play (Android).

2. Jeżeli Klubowicz nie może stawić się na Zajęcia grupowe, na które zarezerwował termin, jest zobowiązany zgłosić odwołanie rezerwacji w aplikacji Fitssey lub za pośrednictwem metod wskazanych w rozdziale I pkt. 6 niniejszego Regulaminu, na minimum **6 godzin** przed planowanym terminem zajęć, chyba że wystąpiła przeszkoda nagła. Możliwość rejestracji terminu na Zajęcia grupowe zostaje zamknięta na **3 minuty** przed rozpoczęciem zajęć.
3. Klubowicz ma prawo zgłoszenia rezygnacji z rezerwacji terminu na dane zajęcia na minimum 6 godzin przed rozpoczęciem danych zajęć, a także poinformowania Trenera SFG o chęci odrobienia zajęć w innym terminie. W takim przypadku Klubowiczowi przysługuje prawo do odrobienia zajęć w innym terminie lub w innej grupie treningowej wskazanej przez Trenera SFG, lecz nie później niż do końca terminu ważności zakupionego Karnetu lub końca miesiąca obowiązyującego Kontraktu.
4. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest ograniczona. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest uzależniona od możliwości lokalowych oraz specyfiki zajęć. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, pierwszeństwo uczestniczenia w nich ma osoba wpisana na listę rezerwową.
5. Zajęcia grupowe nie odbywają się, jeśli liczba osób zapisanych na te zajęcia co najmniej **6 godzin** przed ich rozpoczęciem jest mniejsza niż 3. Zajęcia grupowe mogą się nie odbyć z przyczyn losowych. W takim przypadku Klubowiczowi przysługuje prawo do odrobienia zajęć w innym terminie lub w innej grupie treningowej wskazanej przez Trenera SFG, lecz nie później niż do końca terminu ważności zakupionego Karnetu lub końca miesiąca obowiązyującego Kontraktu.
6. Klub ma prawo do zmiany grafiku zajęć. O wprowadzonych zmianach będzie informował najszybciej jak to możliwe na stronie www.szkolagryfa.pl i na Facebooku na oficjalnym profilu SFG <https://www.facebook.com/szkolagryfa>.
7. Harmonogram dni, w których odbywają się treningi jest dostępny na stronie www.szkolagryfa.pl lub w aplikacji Fitssey.
8. Trener SFG lub Instruktor SFG ma prawo sprawdzić obecność podczas zajęć w przypadku, gdy liczba osób jest większa od liczby zapisanych na zajęcia. W takim przypadku prawo do udziału w zajęciach mają w pierwszej kolejności osoby zapisane za pośrednictwem metod wskazanych w rozdziale VIII pkt 1, w drugiej kolejności osoby zapisane na listę rezerwową za pośrednictwem metod wskazanych w rozdziale VIII pkt 1, w trzeciej kolejności inne osoby.
9. Udział w Zajęciach grupowych jest obarczony koniecznością uiszczenia Opłaty wstępnej zgodnie z cennikiem na stronie Klubu.

IX. Zachowanie

1. Funkcjonowanie Klubu oparte jest na wzajemnym szacunku, współdziałaniu, otwartości i pozytywnym nastawieniu.
2. Uczestnik lub Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania poleceń wydawanych przez Trenerów SFG i Instruktorów SFG.
3. Uczestnik lub Klubowicz zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach.
4. Uczestnicy i Klubowicze są zobowiązani do przestrzegania wszelkich regulaminów i przepisów porządkowych obowiązujących na terenie obiektów, w których prowadzone są

zajęcia.

5. Agresywne zachowanie, naruszenie zasad porządku w Klubie lub obiekcie, w którym odbywają się zajęcia, lub naruszenie niniejszego Regulaminu Klubu, upoważnia Klub do wyproszenia Uczestnika lub Klubowicza z zajęć i daje Klubowi prawo do rozwiązania umowy Konsumentowi bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. Uczestnik lub Klubowicz, w trakcie trwania zajęć, jest zobowiązany do zachowania wysokich standardów kultury osobistej oraz nie używania wulgaryzmów oraz słów i sformułowań uznawanych lub mogących zostać uznanymi za obelżywe.

X. Postępowanie ze sprzętem treningowym

1. Sprzęt treningowy musi być wykorzystywany tylko do ćwiczeń, do których jest przeznaczony. Wszelkie usterki i uszkodzenia sprzętu powinny być niezwłocznie zgłoszone Trenerom SFG lub Instruktorom SFG.

XI. Odzież

1. Uczestnik lub Klubowicz w trakcie treningu powinien być ubrany w odzież treningową: koszulka klubowa SFG lub T-Shirt, długie spodnie dresowe oraz czyste obuwie sportowe z nierysującą podeszwą, zakrywające palce i pięty. W salach sportowych i szkolnych trening w obuwiu używanym na zewnątrz jest zabroniony.
2. W przypadku zajęć, na których wymagane są dodatkowe ochroniacze np. maska szermiercza, kurtka szermiercza, spodnie szermiercze, itp., Uczestnik lub Klubowicz ma obowiązek być ubrany w ochroniacze wymagane specyfiką zajęć.

XII. Używanie telefonów komórkowych

1. Zabronione jest samodzielne odtwarzanie muzyki np. przez głośniki od telefonu komórkowego w trakcie trwania zajęć, gdy może to spowodować niebezpieczeństwo dla uczestników zajęć.
2. Używanie telefonów komórkowych, powinno być ograniczone do niezbędnego minimum w trakcie trwania zajęć, gdy może to spowodować niebezpieczeństwo dla uczestników zajęć.

XIII. Doping i inne środki

1. Na terenach obiektów, w których prowadzone są zajęcia, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, a także bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, narkotyków, środków dopingujących czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków. Obowiązuje też bezwzględny zakaz sprzedaży w/w używek.
2. W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży przez Uczestnika lub Klubowicza jakichkolwiek środków, o których mowa w punkcie powyżej, zostanie powiadomiona Policja, a Klubowiczowi zostanie wypowiedziany Karnet lub

Kontrakt bez zachowania okresu wypowiedzenia.

XIV. Szatnia oraz rzeczy przyniesione

1. Zabrania się wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych, nie będących szermierczą bronią treningową, a także innych przedmiotów, których wnoszenie na teren Klubu mogłoby powodować trudności w korzystaniu z Klubu innym uczestnikom zajęć, albo też mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia lub zdrowia.

XV. Płatności

1. Konsument może wybrać następujące formy płatności za zamówione usługi: gotówka, przelew tradycyjny, płatność BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.
2. Klubowicz uiszcza Opłatę wstępną oraz cenę Karnetu lub Kontraktu zgodnie z cennikiem na stronie www.szkolagryfa.pl lub w aplikacji Fitissey.
3. Wysokość opłat za usługi świadczone przez Klub wynika z aktualnie obowiązującego cennika. W przypadku pierwszej płatności za Kontrakt, Klub naliczy opłatę proporcjonalnie do ilości dostępnych rezerwacji dni treningowych do końca miesiąca zakupu Kontraktu dla Klubowicza, względem wszystkich dostępnych rezerwacji w danym miesiącu. Aktualny cennik zamieszczony jest na stronie internetowej www.szkolagryfa.pl lub w aplikacji Fitissey.
4. Płatności przelewem należy dokonywać na konto SFG:

GRYF Bartosz Starko - 90 1050 1070 1000 0097 1224 6488

W tytule należy podać imię, nazwisko oraz wariant opłacanego Karnetu, Kontraktu lub nazwę innej usługi zgodnie z ich nazwą wskazaną w cenniku.

5. Płatności można również dokonywać gotówką u Trenera SFG po uprzednim poinformowaniu go o chęci zapłaty gotówką lub z wykorzystaniem płatności dostępnych na indywidualnym koncie Klubowicza poprzez aplikację Fitissey.
6. SFG jest uprawnione do przyznawania indywidualnych, czasowych albo jednorazowych rabatów na świadczone przez siebie usługi.
7. Klubowiczy, którzy nie posiadają statusu Weterana, obowiązują regularny cennik opublikowany na stronie www.szkolagryfa.pl lub w aplikacji Fitissey.
8. Status Weterana uprawnia do korzystania ze specjalnych cen przy zakupie Karnetów oraz Kontraktów w kolejnym sezonie szermierczym, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie www.szkolagryfa.pl lub w aplikacji Fitissey. Za regularny zakup Karnetów rozumie się zakup minimum 20 Karnetów w okresie ostatnich dwóch sezonów szermierczych. Za regularny zakup Kontraktów rozumie się opłacanie Kontraktów przez przynajmniej 20 miesięcy w okresie ostatnich dwóch sezonów szermierczych.

Aby utrzymać status Weterana na kolejny sezon szermierczy, Klubowicz musi w sezonie szermierczym obowiązywania statusu Weterana utrzymać zakup Karnetów na poziomie

10 Karnetów w sezonie szermierczym lub 10 Kontraktów w sezonie szermierczym.

Jeśli Klubowicz ze statusem Weterana nie spełni wymagań utrzymania statusu podanego powyżej, traci z początkiem kolejnego sezonu szermierczego status Weterana i obowiązuje go regularny cennik. Aby odzyskać status Weterana, Klubowicz musi w pierwszym sezonie szermierczym po utracie statusu utrzymać zakup Karnetów na poziomie 10 Karnetów w sezonie szermierczym lub 10 Kontraktów w sezonie szermierczym.

XVI. Reklamacje

1. Konsument może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług oferowanych przez Klub w sposób sprzeczny z Umową korespondencyjnie na adres siedziby Klubu albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email szkolagryfa@gmail.com.
2. W treści reklamacji Konsument powinien wskazać swoje imię, nazwisko oraz przedstawić i uzasadnić na czym polega niezgodność usług świadczonych przez SFG z zawartą Umową.
3. Reklamacje składane przez Konsumenta będą rozpatrywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.

XVII. Zmiany regulaminu

1. SFG zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany warunków lub zakresu świadczonych usług. Klub poinformuje Konsumenta o zmianie Regulaminu na stronie internetowej www.szkolagryfa.pl oraz za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail przynajmniej na 7 dni przed jego zmianą. Ponadto Konsument otrzyma zmienioną wersję regulaminu na podany adres poczty elektronicznej. W przypadku niezaakceptowania nowego regulaminu do 14 dni od przesłania go Konsumentowi, Klub ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

XVIII. Dane osobowe i kontakt z Konsumentami

1. Warunkiem korzystania z usług Klubu jest podanie danych osobowych („Dane Osobowe”) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), niezbędnych do zawarcia Umowy.
2. Klub, celem zawarcia i wykonania umowy, wymaga podania takich danych jak m.in. imię, nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, adres zamieszkania, adres e-mail. Konsument ma obowiązek podawania danych zgodnych z rzeczywistością.
3. Komunikacja związana z otrzymywaniem informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną jest możliwa wyłącznie po uprzednim wyrażeniu na nią odpowiedniej zgody przez Konsumenta. Komunikacja pomiędzy Klubem a Konsumentem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w drodze telefonicznej, z zastrzeżeniem, że jest to komunikacja związana z korzystaniem z usług Klubu.

4. Szczegółowe informacje dotyczące m.in. rodzaju przetwarzanych danych osobowych i praw Konsumentów z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej u Trenera SFG oraz na stronie internetowej SFG w zakładce „Polityka Prywatności”.

Załącznik 1

.....

Miejscowość, data

.....
.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

.....
.....
.....

Nazwa i adres przedsiębiorcy

OŚWIADCZENIE O ODSZKODOWANIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Ja/My (*)..... niniejszym informuję/informujemy(*)
o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej Usługi:

.....

Data zawarcia umowy

.....

Podpis Konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić